

IT assistanse

Fagdata Bergen AS tilbyr tjenester og assistanse på konfigurasjon av Servere, - PC / Print, - statussjekk av Nettverk og UPS, - Virus og Brannvegg mv.. Dette innebærer at du får kvalifiserte folk som kan foreta rutinemessige oppgaver enten det gjelder nye installasjoner eller vedlikehold etter behov.

Teknisk spesifikasjon

Eksempler på installasjons tjenester;

- Sjekker og installerer;
- Minne
- Harddisk/er
- Raid/nettverksmoduler
- Controller kort mv..



Eksempler på vedlikehold

- Gjennomgår utstyrets tilstand, oppdaterer servicepack og organiserer diskområder
- Sjekker status Antivirus og annen sikkerhetsprogramvare
- Operativsystemet
- Sjekker status på UPS,
- Status Backuprutiner , logg.
- Forslag til forbedring
- Annet

Dette sikrer driften og gir en preventiv sjekk av utstyr og løsning før noe skulle skje.

Som en del av tjenesten inngår også en kort rapport om utstyrets tilstand etter ønske. Denne kontrollen / tjenesten kan også utvides til forslag om forbedringer

Hvilke ressurser står bak?

Fagdata har konsulentavdelinger med bred kompetanse innenfor de viktigste nettverksoperativsystemene. Konsekvent oppfølging av våre leverandørers opplæringsprogram sikrer at vi er faglig oppdatert til enhver tid. Sammen med supportavtaler med våre hovedleverandører gir dette våre kunder den beste tilgangen på kvalifisert hjelp ved nettverksproblemer o.a.

Via vår supporthjelp (support@fagdatabergen.no) får du tilgang til vår kompetanse etter behov.

Kontakt oss for avtale !

FAGDATA BERGEN

Fagdata Bergen AS - Damsgårdsveien 225—5160 laksevåg

Tlf. sentral: 55295000

post@fagdatabergen.no

www.fagdatabergen.no